

Privacy reglement Psycholoogpraktijk Marjan de Jong

Aangepast op 8 juni 2020

Psycholoogpraktijk Marjan de Jong heeft een beveiligd digitaal en papieren dossier van alle cliënten die 1 of meerdere sessies hebben gehad met Marjan de Jong.

De digitale gegevens worden versleuteld opgeslagen in een beveiligde cloud.

Het papieren dossier bevindt zich in een afgesloten ruimte.

Alleen Marjan de Jong heeft toegang tot dit dossier.

Het dossier bevat persoonsgegevens, aantekeningen van de psycholoog en eventuele andere schriftelijke informatie van de cliënt. Deze gegevens zijn van belang voor de communicatie met de cliënt en voor het traject. Er worden geen gegevens opgeslagen die niet in het belang zijn van het traject.

De gegevens in het dossier worden zonder toestemming van de cliënt nooit gedeeld met derden.

Cliënten kunnen ten allen tijde hun dossier inzien, wijzigingen laten aanbrengen en laten vernietigen. Tijdens het traject worden de gegevens up-to-date gehouden.

Wanneer de psycholoog wordt vervangen door een collega, heeft de vervanger ook toegang tot het dossier. Voor deze vervanger gelden dezelfde regels als in dit privacy reglement wordt vermeld.

Na 20 jaar wordt het dossier vernietigd.

Bij de financiële afhandeling wordt een boekhouder ingehuurd, die inzage heeft in de facturen die zijn verzonden. Deze boekhouder heeft geheimhoudingsplicht.

Op de facturen staan alleen de persoonsgegevens vermeld die noodzakelijk zijn voor de verzending, het kunnen voldoen van de factuur en voor de declaratie bij de ziektekostenverzekering.

Wanneer er sprake is van het niet nakomen van financiële verplichtingen en een incassobureau wordt ingeschakeld, worden persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling overgedragen aan het incassobureau.

Er worden alleen e-mails verzonden die betrekking hebben op het maken van de afspraak en de financiële afhandeling.

Andere type e-mails worden alleen na toestemming van de cliënt verzonden en/of beveiligd verzonden.